

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

30 июня 2025 года

1. Термины и определения

В настоящей ofercie, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

1.1. Продавец — ООО «СИМПЛАНТ» (Юридический адрес: 197374, город Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4 к. 2 литера А, помещ. 3-н ком. 7).

1.2. Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, как приобретающее либо заказывающее товар, так и намеревающееся заказать, либо уже использующее товар.

1.3. Интернет-магазин — сайт ГК «СФЕРА», расположенный в сети интернет по адресу <https://spheregroup.pro/>, предназначенный для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу либо до пункта самовывоза.

1.4. Веб-сайт интернет-магазина ГК «СФЕРА» — принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях покупки, по адресу: <https://spheregroup.pro>.

1.5. Товар — любая реальная вещь, представленная в каталоге интернет-магазина на его сайте.

1.6. Правила продажи — Правила продажи товаров в интернет-магазине ГК «СФЕРА».

1.7. Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определенный Товар. Размер скидки указывается на странице Товара. Цена на Товар указана с учетом акционной скидки.

1.8. Персональные данные — информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

1.9. Защита персональных данных — меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

1.10. Заказ — электронная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина.

1.11. Договор — соглашение купли-продажи между Покупателем и интернет-магазином о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

1.12. Услуги — комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора и т.д.

2. Общие положения

2.1. Информация, размещенная на сайте интернет-магазина ГК «СФЕРА», содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный товар.

2.2. В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина, либо взяты из открытых источников и попадают под условия добросовестного использования без нарушения авторского права.

3. Регистрация на сайте

3.1. Для оформления заказа, отправки запроса для уточнения информации по товару в Интернет-магазине не требуется регистрация на сайте. Для оформления заказа, заказа обратного звонка или уточнения информации достаточно заполнения веб-форм (чекбоксов), представленных на сайте.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при заполнении веб-форм, а также при составлении и отправке заявки на товар. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

4. Предметы Договора и цена Товара

4.1. Продавец передает в собственность Покупателя Товар, а Покупатель принимает Товар и уплачивает за него цену в порядке и на условиях настоящего Договора.

4.2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его

случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

4.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и предоставляется Покупателю по запросу.

4.4. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.5. Покупатель уведомлен, что продажа Товара осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем в только после обработки заказа сотрудником интернет-магазина.

5. Момент заключения договора

5.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2. Акцептом настоящей оферты (договора) является момент заключения договора – в части обязательств интернет-магазина по передаче определенного Товара - с момента получения электронного или устного сообщения Покупателя о его заказе, а в случае продажи на условиях предоплаты - и с моментом получения предоплаты;

- в части обязательств Покупателя по созданию условий для получения и осмотра Товара - с момента получения интернет-магазином электронного или устного сообщения Покупателя о заказе Товара;

- в части обязательств интернет-магазина по созданию условий для получения оплаты Покупателя за Товар - не позже момента принятия Товара Покупателем;

- в части оплаты Товара Покупателем - одновременно с получением Товара.

Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи интернет-магазином Покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара.

5.3. Совершая акцепт настоящей оферты, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно,

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»,

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте.

5.4. Регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи,

5.5. Данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу на пункте самовывоза,

5.6. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе согласием Покупателя на

рассылку ему Продавцом смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства.

6.1.2. Передать Покупателю Товар надлежащего качества и в надлежащей упаковке в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Правилами продажи.

6.1.3. Передать Товар свободным от прав третьих лиц.

6.1.4. Произвести проверку качества Товара в порядке, предусмотренном законодательством.

6.1.5. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством РФ в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

В случае достижения цели обработки персональных данных Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Продавцом и Покупателем.

В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://spheregroup.pro>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6.2.4. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара и доставки. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

6.2.5. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

6.2.6. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.2.7. Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта <https://spheregroup.pro>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

6.2.8. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.2.9. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

6.2.10. Продавец вправе изменять условия Акции, размещённых на сайте интернет-магазина <https://spheregroup.pro>, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте интернет-магазина <https://spheregroup.pro>.

6.3. Ограничение ответственности интернет-магазина за Товар и его использование.

6.3.1. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности.

6.3.2. Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.3.3. Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

6.4. Покупатель обязуется:

6.4.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом, в интернет-магазине.

6.4.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

6.4.3. Принять Товар от Продавца в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Правилами продажи.

6.4.4. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

6.4.5. Соблюдать Правила продажи.

7. Доставка товара

7.1. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа.

7.2. Интернет-магазин вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

7.3. Способы доставки Товаров указаны на сайте.

7.4. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Заказа отражена во время заказа.

7.5. Интернет-магазин приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки.

7.6. Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

8. Получение товара

8.1. При выборе курьерского способа доставки, а также при получении в пункте выдачи Товара Покупатель имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата Товара.

8.2. При обнаружении каких-либо нарушений Покупатель вправе отказаться от Товара или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, в случае возврата Товара денежные средства будут возвращены тем способом, которым производилась оплата.

8.3. При доставке Товар вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Товара.

8.4. При вручении предоплаченного Товара курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом интернет-магазин гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

8.5. При передаче Товара Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

9. Отказ и возврат товара

9.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение семи дней.

9.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара в данном интернет-магазине.

9.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

9.4. При отказе Покупателя от Товара интернет-магазин должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

9.5. Возврат платы за Товар осуществляется одним из следующих способов:

- переводом на банковский или иной счет Покупателя, указанный в Заявлении Покупателя.

10. Форс-мажор

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

11. Прочие условия

11.1. К отношениям между Покупателем и интернет-магазином применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет-магазина по адресу эл. почты, указанному на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.